

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - TAS (12º D1) - UFCD 6560 A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família**  
Ano Letivo 2023/2024

Domínio	Fator de Ponderação	Aprendizagens específicas	Descritores do Perfil dos Alunos	Instrumentos de avaliação (individual ou em grupo)
<b>CONHECIMENTO CIENTÍFICO</b>	<b>60%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interação com utente.</li> <li>- Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal.</li> <li>- Identificar os aspetos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir em obstáculo à comunicação e à interação.</li> <li>- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.</li> <li>- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.</li> <li>- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais.</li> <li>- Aplicar técnicas de comunicação na interação com utentes com alterações sensoriais.</li> <li>- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.</li> <li>- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.</li> <li>- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.</li> <li>- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.</li> <li>- Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.</li> <li>- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.</li> <li>- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.</li> </ul>	<p><b>Conhecedor/Sabedor/ Culto/ Informado</b> (A, B, G, I, J)</p> <p><b>Leitor</b> (A, B, C, D, F, H, I)</p> <p><b>Criativo</b> (A, C, D, J)</p> <p><b>Sistematizador/ Organizador</b> (A, B, C, I, J)</p> <p><b>Questionador</b> (A, F, G, I, J)</p> <p><b>Indagador/ Investigador</b> (C, D, F, H, I)</p> <p><b>Crítico/Analítico</b> (A, B, C, D, G)</p> <p><b>Comunicador</b></p>	<p><b>Fichas de trabalho</b></p> <p><b>Trabalhos de pares e de grupo</b></p> <p><b>Testes de avaliação</b></p> <p><b>Outros instrumentos</b> Relatórios/sínteses; Trabalhos de pesquisa; Construção e análise de documentos de diferentes tipologias;</p>

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - TAS (12º D1) - UFCD 6560 A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família**  
Ano Letivo 2023/2024

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.</li> <li>- Explicar a importância da cultura no agir profissional.</li> </ul>	(A, B, D, E, H)	Debates e análise de filmes /documentários
<b>APLICAÇÃO PRÁTICA, PESQUISA E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO</b>	<b>30%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recolher, tratar e interpretar informação utilizando diferentes meios de investigação e recorrendo a fontes físicas (livros, jornais, revistas especializadas, etc.) e/ou digitais (Internet);</li> <li>- Interpretar dados estatísticos apresentados em diferentes suportes.</li> </ul>	<b>Participativo/ Colaborador</b> (B, C, D, E, F)  <b>Responsável/Autónomo</b> (C, D, E, F, G, I, J)  <b>Respeitador da diferença/do outro</b> (A, B, E, F, H)  <b>Cuidador de si e do outro</b> (B, E, F, G)	<b>Grelhas de observação</b>
<b>COMUNICAÇÃO</b>	<b>10%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar corretamente a terminologia específica.</li> <li>- Aplicar o conhecimento para comunicar, intervir e argumentar em problemas reais.</li> <li>- Elaborar e comunicar sínteses de conteúdo de documentos.</li> <li>- Apresentar comunicações orais e escritas recorrendo a suportes diversificados.</li> <li>- Argumentar, negociar e aceitar diferentes pontos de vista, desenvolvendo novas formas de estar, olhar e participar na sociedade.</li> <li>- Interagir com tolerância, empatia e responsabilidade.</li> <li>- Revelar capacidade de autocrítica, de integrar as críticas e sugestões e de se autoavaliar.</li> </ul>		

Agrupamento de Escolas de S. Pedro do Sul - 161780  
Escola-sede: Escola Secundária de S. Pedro do Sul

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - TAS (12º D1) - UFCD 6560 A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família**  
Ano Letivo 2023/2024

**INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO A UTILIZAR NA UFCD**

UFCD	Teste de Avaliação	Ficha de Trabalho/Tarefa Individual/Trabalho de Pares / Grupo (Sala de aula)	Resolução de Atividades (Extra-aula)	Grelha de Observação (Participação, Apresentações Orais, Debates)	Grelha de Observação (Atitudes)
6560	1	Vários	1	1	1

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - TAS (12º D1) - UFCD 6560 A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família**  
Ano Letivo 2023/2024

DOMÍNIOS	Standards				
	20-18	17-14	13-10	9-7	6-0
Descritores de Níveis de Desempenho					
<b>CONHECIMENTO CIENTÍFICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhece, compreende e analisa conceitos, leis e teorias que descrevem, explicam e preveem fenómenos sociais e fundamenta a sua aplicação em situações e contextos diversificados;</li> <li>• Relaciona e articula conceitos/conteúdos em diversas situações.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhece e compreende conceitos, leis e teorias que descrevem, explicam e preveem fenómenos sociais e fundamenta com dificuldade a sua aplicação em situações e contextos diversificados;</li> <li>• Relaciona, com dificuldade, conceitos /conteúdos em diversas situações.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda não conhece nem compreende conceitos, leis e teorias que descrevem, explicam e preveem fenómenos sociais e fundamenta a sua aplicação em situações e contextos diversificados;</li> <li>• Ainda não relaciona conceitos/conteúdos em diversas situações.</li> </ul>
<b>APLICAÇÃO PRÁTICA, PESQUISA E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica conceitos, leis e teorias em novas situações e contextos diversificados;</li> <li>• Resolve problemas apresentando, com linguagem científica adequada, todas as estratégias de resolução;</li> <li>• Utiliza as tecnologias de informação e comunicação na pesquisa e apresentação de trabalhos;</li> <li>• Aplica, adequadamente, as estratégias de investigação e as técnicas de pesquisa a contextos concretos da realidade social;</li> <li>• Seleciona, lê e interpreta fontes de informação, conseguindo analisar factos, teorias e/ou situações, identificando elementos ou dados;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica com dificuldade conceitos, leis e teorias em novas situações e contextos diversificados;</li> <li>• Resolve problemas, mas não apresenta, com linguagem científica adequada, todas as estratégias de resolução;</li> <li>• Utiliza as tecnologias de informação e comunicação na pesquisa e apresentação de trabalhos;</li> <li>• Aplica, nem sempre adequadamente, as estratégias de investigação e as técnicas de pesquisa a contextos concretos da realidade social;</li> <li>• Seleciona, lê, mas interpreta com dificuldade, fontes de informação, nem sempre conseguindo analisar factos, teorias e/ou situações, identificando elementos ou dados;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda não aplica conceitos, leis e teorias em novas situações e contextos diversificados;</li> <li>• Ainda não resolve problemas;</li> <li>• Utiliza, de forma incorreta, as tecnologias de informação e comunicação na pesquisa e apresentação de trabalhos;</li> <li>• Não aplica as estratégias de investigação e as técnicas de pesquisa a contextos concretos da realidade social;</li> <li>• Seleciona, lê e não interpreta fontes de informação, não conseguindo analisar factos, teorias e/ou situações, identificando elementos ou dados.</li> </ul>

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS - TAS (12º D1) - UFCD 6560 A comunicação na interação com o utente, cuidador e/ou família**  
Ano Letivo 2023/2024

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisa e interpreta documentos de diversos tipos (textos de autor, quadros e gráficos estatísticos, audiovisuais, etc.).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra alguma dificuldade na análise e interpretação de documentos de diversos tipos (textos de autor, quadros e gráficos estatísticos, audiovisuais, etc.).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda não interpreta documentos de diversos tipos (textos de autor, quadros e gráficos estatísticos, audiovisuais, etc.).</li> </ul>
<b>COMUNICAÇÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produz e apresenta informação científica variada, e comunica as ideias em situações e contextos diversificados;</li> <li>• Argumenta e defende de forma adequada e sustentada, usando vocabulário científico próprio da disciplina, as suas opiniões;</li> <li>• Usa diferentes meios para comunicar.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produz e apresenta informação científica variada, e comunica com alguma dificuldade as ideias em situações e contextos diversificados;</li> <li>• Argumenta, com dificuldade, e não defende de forma adequada e sustentada, usando vocabulário científico próprio da disciplina, as suas opiniões;</li> <li>• Usa diferentes meios para comunicar.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda não produz nem apresenta informação científica variada, e não comunica as ideias em situações e contextos diversificados;</li> <li>• Ainda não argumenta nem defende de forma adequada e sustentada, não usando vocabulário científico próprio da disciplina, as suas opiniões;</li> <li>• Ainda não consegue usar diferentes meios para comunicar.</li> </ul>

S. Pedro do Sul, novembro 2023

Professor Miguel Bonito